	HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E Y SU RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código
	PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	CE-PRO-11
	PROCESO APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO SUBPROCESO LABORATORIO CLÍNICO	Versión V02-2021

PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL



Elaboró (Octubre-2021)	Revisó (Octubre -2021)	Aprobó (Octubre -2021)
Lider del Proceso	Lider de calidad	Gerente
Dra.Eva López Sierra	Ing. Ana Elizabeth Cely	Dr. Elver Fabian Nope

	HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E Y SU RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código
	PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	CE-PRO-11
	PROCESO APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO SUBPROCESO LABORATORIO CLÍNICO	Versión V02-2021

CONTENIDO

1.	OBJETIVOS	3
1.1.	Objetivo General:	3
1.2.	Objetivos Específicos:.....	3
2.	ALCANCE DEL PROTOCOLO	3
3.	RESPONSABLES.....	3
4.	TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	4
5.	CONDICIONES GENERALES DEL PROTOCOLO.....	4
6.	MATERIALES	4
7.	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL.....	4
	CARACTERIZACION DE LA ATENCION CON ENFOQUE INTEGRAL Y DIFERENCIAL.....	7
8.	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	8
9.	RECOMENDACIONES OBLIGATORIAS Y/O PUNTOS DE CONTROL	10
	Identificación del Riesgo	11
10.	CONTROL DE CAMBIOS	12

	HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E Y SU RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código
	PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	CE-PRO-11
		Versión
	PROCESO APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO SUBPROCESO LABORATORIO CLÍNICO	V02-2021

1. OBJETIVOS

1.1. Objetivo General:

Facilitar al personal que labora en el personal de laboratorio clínico de la E.S.E. Hospital Ismael una guía que les permita realizar el examen Frotis vaginal de una forma práctica, correcta y acertada que les ayude a correlacionar los resultados con la patología del paciente.

1.2. Objetivos Específicos:


Realizar recolección de muestra de flujo vaginal.

2. ALCANCE DEL PROTOCOLO

Este protocolo tiene aplicabilidad en los servicios de urgencias, sala de procedimientos de consulta externa de la ESE Hospital Ismael Silva

3. RESPONSABLES

Intervienen	Cargo	Funciones
Gerente	Gerente	planificar, organizar, dirigir, controlar, coordinar, analizar, calcular y conducir el trabajo de la institución, además de contratar al personal adecuado, efectuando esto durante la jornada de trabajo
Jefes de Área	Líder de Seguridad del Paciente Líder Farmacia	Es responsabilidad del Regente de farmacia, la supervisión de la dispensación, implementación, y notificar eventos adversos asociados a este procedimiento.
Colaboradores	Auxiliares de Farmacia Médicos Enfermeras	Es responsabilidad de Enfermera Jefe velar por el cumplimiento y evaluar periódicamente el procedimiento. Es responsabilidad de la Enfermera Jefe y Técnicos de enfermería, la preparación al personal técnico capacitado bajo supervisión permanente y notificar eventos adversos asociados a este procedimiento
Comités	Comité de Seguridad del paciente Comité de farmacovigilancia	Montaje y dotación, creación de claves de activación, capacitación del personal, preparación de simulacros, reunión mensual para análisis de los casos

	HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E Y SU RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código
	PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	CE-PRO-11
		Versión
	PROCESO APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO SUBPROCESO LABORATORIO CLÍNICO	V02-2021

4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

ID	Termino	Definición	Fuente
1	SECRECIÓN VAGINAL:	Son los líquidos biológicos contenidos en o fuera de la vagina. Sí bien algunos tipos de secreciones son normales y reflejan las diferentes etapas del ciclo de una mujer, algunas pueden ser un resultado de infecciones, como las enfermedades de transmisión sexual.	ministerio de salud y protección social resolución número 00002003 de 2014.
2	EL FROTIS VAGINAL	Es un examen médico. Durante el examen se introduce en el interior de la vagina un palito de algodón (copito y/o escobillón). para recuperar secreciones vaginales. Las secreciones se envían después al laboratorio para analizarlas en el microscopio. El frotis vaginal permite diagnosticar un gran número de infecciones vaginales poniendo en evidencia la presencia de gérmenes en las secreciones. También se utiliza para detectar el cáncer de cuello de útero (en este caso encontramos papiloma virus en las secreciones).	ministerio de salud y protección social resolución número 00002003 de 2014.

5. CONDICIONES GENERALES DEL PROTOCOLO

- ✓ Protocolo de Lavado de Manos.
- ✓ Manual de Bioseguridad.
- ✓ Protocoló de consentimiento informado.

6. MATERIALES

- ✓ Lamina.
- ✓ Tubo de vidrio.
- ✓ Escobillón.
- ✓ Solución Salina Normal 0.9%.
- ✓

7. PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL

Brindar una atención integral a cada uno de los usuarios, su familia y la comunidad que demanda el servicio del Hospital Ismael Silva de Sylvania E.S.E es un propósito institucional; por lo cual la comunicación efectiva y la caracterización adecuada de la población que se beneficia con la prestación de nuestros servicios es la base para la planeación de una atención específica que permita satisfacer las necesidades del usuario, su familia y la comunidad. Cuando se habla de una atención con enfoque diferencial se resalta que cada uno de los usuarios, familias y comunidad en general presenta unas

	HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E Y SU RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código
	PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	CE-PRO-11
	PROCESO APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO SUBPROCESO LABORATORIO CLÍNICO	Versión V02-2021

características ya sean individuales, familiares o comunitarias, características que se debe tener en cuenta en el momento de generar la prestación del servicio.

Cuando se habla de enfoque diferencial es el reconocimiento de esas características particulares en razón de su edad, género, orientación sexual, grupo étnico y situación de discapacidad, deben recibir un tratamiento especial en materia de ayuda humanitaria, atención, asistencia y reparación integral.


Bajo este contexto la ESE estableció como población diferencial los siguientes grupos:

- Población de Adulto Mayor con patologías Crónicas
- Población Gestantes
- Población con discapacidad
- Población menos de 5 años
- Población LGTBI
- Población étnica.
- Población Afrodescendiente
- Población Privada de la Libertad
- Población Víctima del conflicto Armado

Con el fin de velar por el cumplimiento de la política institucional de enfoque diferencial La Institución Promueve los siguientes compromisos:

MI COMPROMISO COMO COLBORADOR DE LA DE E.S.E HOSPITAL ISMAEL SILVA DE SILVANIA ES:

Velar por la Eliminación de actos de discriminación, diferencias innecesarias, injustas y evitables en detrimento del estado de la salud, autoestima y supervivencia de nuestros usuarios.

	HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E Y SU RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código
	PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	CE-PRO-11
	PROCESO APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO SUBPROCESO LABORATORIO CLÍNICO	Versión V02-2021

POR GÉNERO Y ORIENTACION SEXUAL: La equidad de género en salud significa, Asegurar que las mujeres, los hombres y las personas LGTBI, tengan las mismas oportunidades para gozar de buena salud de acuerdo con sus necesidades y condiciones de vida sin señalamientos de ninguna clase.

POR ETNIA: La población indígena, Afro descendiente, Población ROM (Gitanos), deben tener igualdad de derechos para acceder a una atención con Trato Digno y actitud amable.


POR CICLO VITAL: El adulto mayor, los niños y niñas, la población infantil a cargo del ICBF u otras instituciones y la población mayor en centros de protección. Debemos estar dispuestos cuanto esté a nuestro alcance para favorecer la satisfacción de sus necesidades, sin sumar obstáculos adicionales a los que la sociedad ha creado.

POR CONDICION DE VIDA: Cuando se está e periodo gestacional o el curso de transición o identificación de identidad de género, a su mismo respetar las creencias y costumbres de cada individuo

POR SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD: Asegurar la atención preferencial de nuestros usuarios con algún tipo de situación limitante en nuestras IPS, evitando que su condición (Física, Mental o Sensorial) afecte su potencial desarrollo de cuantas habilidades y destrezas pueda lograr.

POSICIÓN SOCIAL DESVENTAJOSA: Población en condiciones de desplazamiento forzado, menores desvinculados del conflicto armado, personas incluidas en el programa de protección a testigos, población desmovilizada. Significa crear los medios que garanticen la seguridad física, emocional, sexual, social, legal de las víctimas y apoyen los esfuerzos por retomar el control de sus vidas y avanzar en los procesos de curación, justicia y reparación.

Para todos estos grupos poblacionales debemos conocer, entender e informar a los pacientes los beneficios con que cuentan acorde a la normatividad vigente para su salud y bienestar

	HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E Y SU RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código
	PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	CE-PRO-11
	PROCESO APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO SUBPROCESO LABORATORIO CLÍNICO	Versión
		V02-2021

CARACTERIZACION DE LA ATENCION CON ENFOQUE INTEGRAL Y DIFERENCIAL

La atención diferencial e integral debe tener unas características especiales tales como:

1. Siempre brinde un trato respetuoso y diferencial: Dar un trato digno y respetuoso que tenga en cuenta las necesidades de cada persona permite crear una sociedad más inclusiva y brindar un servicio oportuno y adecuado a la población priorizada por la institución


2. Sea un conocedor: Infórmese y prepárese para ayudar a crear una atención en salud más participativa, conociendo, al menos de manera general, las barreras que enfrentan los usuarios y población especial en cada uno de los ciclo de atención.

3. Pregunte antes de ayudar: Identifique cuales son las habilidades y características especiales de cada población y persona antes de ayudar con el fin de identificar si la persona quiera recibir ayuda y así identificar cual es la mejor forma de ayudarle y respetar su autonomía e independencia.

4. No subestimar o exaltar sin razón: Una condición especial o característica especial de cada individuo no define la condición humana del mismo. Por lo tanto, estas personas no son más o menos que otras personas. Subestimar sus capacidades o exaltar sus logros “a pesar de su discapacidad”, acentúa las barreras existentes para su participación y goce efectivo de derechos.

5. Tenga en cuenta el lenguaje: Se debe activar la comunicación verbal y no verbal en cada uno de los momentos de verdad que se tiene con el usuario y su familia por eso las expresiones deben ser respetuosas e incluyentes.

- **Escuche:** Escuche siempre a las personas y permita que expresen sus necesidades. De ser necesario, deles el tiempo que requieran para hacerlo. Su conocimiento, escucha y empatía son las herramientas que le permitirán ayudarles a encontrar soluciones a sus necesidades
-
- **Utilice herramientas:** Recuerde que no existe una sola forma de comunicarse. Complemente su atención a las personas con discapacidad con el uso de herramientas de comunicación alternas como lápiz, papel, imágenes o ejemplos que le permitan comprender mejor su requerimiento.

	HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E Y SU RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código
	PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	CE-PRO-11
	PROCESO APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO SUBPROCESO LABORATORIO CLÍNICO	Versión
		V02-2021


- **Disposición:** Escuche, explique con calma y de forma sencilla, y evite comportamientos que puedan hacer sentir incómoda o maltratada a la persona con discapacidad
-
- **Rectifique:** Verifique que la información suministrada al ciudadano con discapacidad ha sido efectivamente comprendida. Para esto solicite retroalimentación y, si es necesario, repita la información en un lenguaje claro y sencillo, manteniendo la exactitud y veracidad de ésta.

8. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

ID	Actividad	Responsable	Observaciones
1	Llega la paciente al servicio entrega la orden médica con el código entregado por el laboratorio clínico.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS
2	Llamar al paciente por nombre completo para iniciar el procedimiento de toma de muestras.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS
3	Verificar los datos del paciente, preguntado directamente a este o a su acompañante, sus nombres, apellidos e identificación.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS.
4	Informar al paciente procedimiento a realizar y verificar condiciones de aceptación o rechazo de pacientes.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS. FORMATO DE CONSENTIMINETO INFORMADO.
5	Rotular el material a emplear para la recolección de la muestra. Frente al paciente, marcar con el nombre del paciente y el código interno asignado por el Laboratorio Clínico, durante el procedimiento de recepción.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS

	HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E Y SU RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código
	PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	CE-PRO-11
		Versión
	PROCESO APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO SUBPROCESO LABORATORIO CLÍNICO	V02-2021


6	Solicitar al paciente que se retire la ropa interior, y que se coloque la bata para este procedimiento.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS
	Solicitar a la paciente que se suba en la camilla y en posición ginecológica.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS
	Tomar un escobillón para realizar la separación de los labios mayores. Si existe exceso de secreción vaginal, esta será retirada, empleando una gasa estéril impregnada con solución salina.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS
	Tomar con un segundo escobillón muestra del fondo del saco vaginal, evitando que este toque los labios mayores.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS
	Introducir el escobillón, mediante movimientos de rotación de forma suave, se tomara la muestra.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS
	Realizar el frotis en una lámina portaobjetos, de forma circular en el centro de la lámina, no mayor a 1 centímetro de diámetro.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS
	Colocar el escobillón en un tubo de vidrio.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS
	Si la toma de muestra se realizara para una niña que no ha alcanzado la pubertad, el procedimiento será realizado en presencia del acudiente de la paciente	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS
	Realizar la toma de la muestra empleando un escobillón humedecido con solución salina, y recolectar el flujo vaginal de los pliegues entre los labios mayores y menores, sin introducir el escobillón. Con este escobillón se realizará el frotis en una lámina portaobjetos y se introduce en un tubo de vidrio.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS
	Adicionar solución salina al 0,9% a el tubo de vidrio de contiene los escobillones con la muestra.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS

	HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E Y SU RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código
	PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	CE-PRO-11
	PROCESO APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO SUBPROCESO LABORATORIO CLÍNICO	Versión V02-2021

Conducir las láminas obtenidas en el procedimiento, junto a los tubos con los escobillones sumergidos en solución salina rotulados de manera correcta al laboratorio clínico, para realizar el examen solicitado.	ENFERMERIA AUXILIAR DE ENFERMERIA	REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS
---	---	-------------------------------

9. RECOMENDACIONES OBLIGATORIAS Y/O PUNTOS DE CONTROL

- Para la realización del procedimiento el usuario debe presentar la orden médica.
- La usuaria debe tener una preparación previa no haberse realizado duchas vaginales, no haber tenido relaciones sexuales, no presentar periodo menstrual por lo menos 3 días antes del día del examen.


	HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E Y SU RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código
	PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	CE-PRO-11
	PROCESO APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO SUBPROCESO LABORATORIO CLÍNICO	Versión V02-2021

BIBLIOGRAFÍA

- MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL RESOLUCIÓN NÚMERO 00002003 DE 2014.
- Ley 100 de 1993 sistema de seguridad social en salud.
- Ley 10 de 1990 ley de la organización y normalización de los servicios en salud.

IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO

IDENTIFICACIÓN DE RIESGO					
RIESGO	PR	FR	IM	VALOR	ACCIÓN PREVENTIVA
Contaminación de la muestra.	1	1	3	3	Realización del procedimiento de acuerdo al protocolo y transporte de las muestras de manera adecuada.
Lesión en los genitales.	1	1	3	3	Realización del procedimiento de acuerdo al protocolo tomando los cuidados pertinentes.
Rotulación inadecuada y/o errónea.	1	1	3	3	Realizar verificación de los datos del paciente antes de la rotulación.
SIGLAS					
PR: Probabilidad		FR: Frecuencia		IM: Impacto	
CRITERIO DE CALIFICACION					
Bajo= 1		Medio= 3		Alto= 5	
VALOR					
El resultado se obtiene de multiplicar			PR*FR*IM		

	HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E Y SU RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código
	PROTOCOLO DE TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	CE-PRO-11
	PROCESO APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO SUBPROCESO LABORATORIO CLÍNICO	Versión
		V02-2021

10. CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS							
Fecha del cambio	Versión actual	Justificación del Cambio	Parte del Documento donde se requiere el Cambio	Cambio que se le realiza al documento	Versión Nueva	Nombre y Cargo de quien elaboro el Cambio:	Nombre y Cargo de quien Aprobó el Cambio:
07 Octubre de 2021	V01-2021	Es necesario incluir el enfoque diferencial al contenido del documento solicitado por la R. 3100 de 2019	Capítulo de Enfoque Diferencial	Específico las actividades y recomendaciones que se deben seguir para la atención de los pacientes con enfoque diferencial	V02-2021	Ana Elizabeth Cely – Líder de Calidad	Dr. Elver Fabián Nope - Gerente